

캡차 그림이 뜨지 않을 시 확인 및 조치 사항

1. 인터넷 날짜 시간 확인 필요 (인증서 문제)

- ① 화면 오른쪽 하단의 시간을 확인해 본 후, 정상적으로 시간이 설정이 돼 있는지에 대한 확인이 필요, 현재 시간과 다른 시간이 설정 돼 있을시 시간 재설정 필요



- ② 해당 시간을 클릭해 날짜 및 시간 설정 변경을 클릭



날짜 및 시간 설정 변경...

- ③ 날짜 및 시간을 직접 변경하시거나 인터넷 동기화가 가능한 경우 [인터넷 시간]탭이 활성화가 되는데 사용해서 동기화 하시면 됩니다.



2. 방화벽 설정 확인 필요

사업장의 전산담당자 분께 218.54.130.89의 방화벽 제외 설정이 돼 있는지 문의 및 제외 설정 요청필요

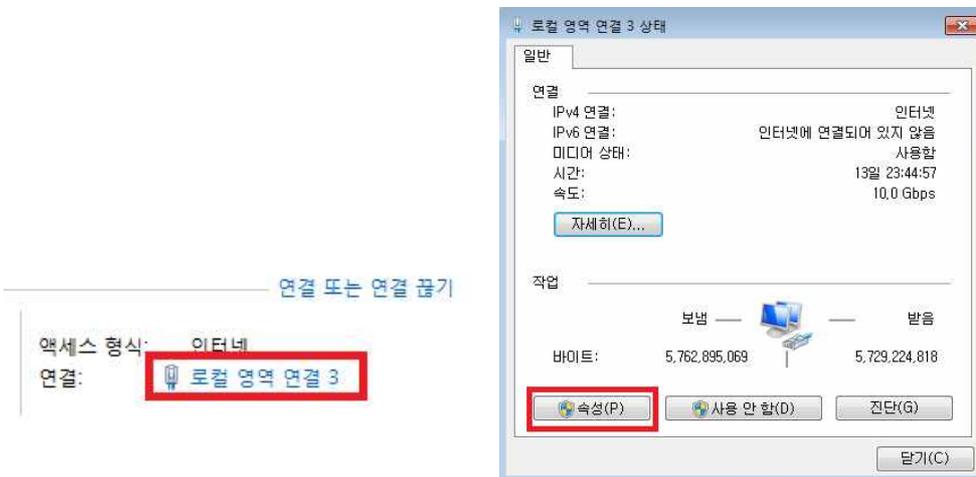
3. emon.hrdkorea.or.kr 접속 가능 여부 확인(DNS 문제)

emon.hrdkorea.or.kr에 접속이 가능한지 체크, 접속이 되지 않을 시 DNS설정 필요

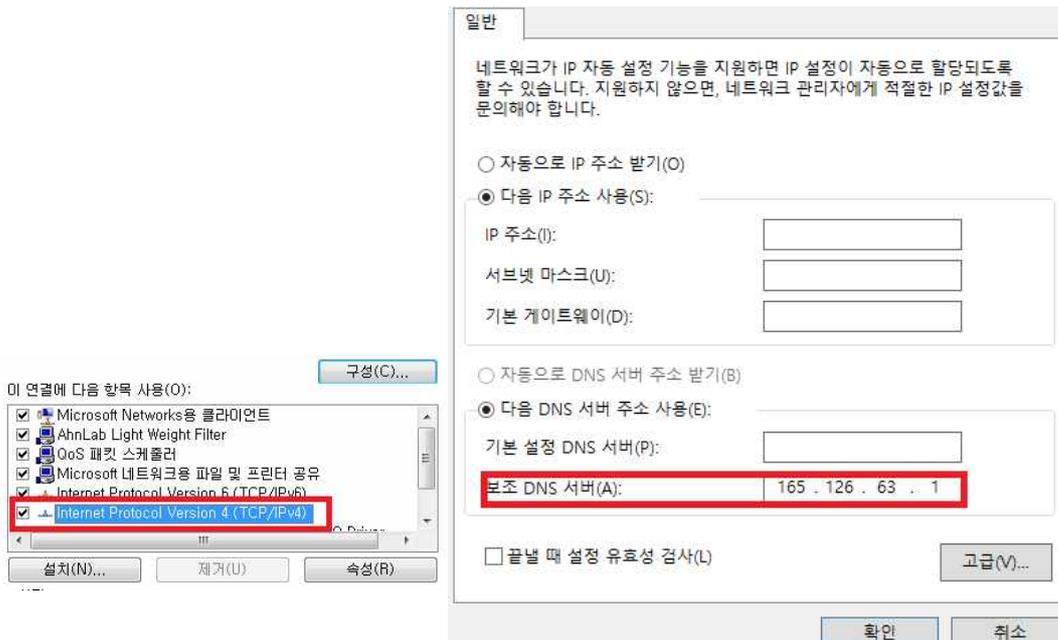
- ① 아래의 아이콘에서 마우스 오른쪽 버튼 클릭 및 [네트워크 및 공유센터 열기] 클릭



- ② 로컬 영역 연결을 클릭 후 속성 클릭



- ③ IP V4 더블클릭 -> 보조 DNS서버에 168.126.63.1 입력

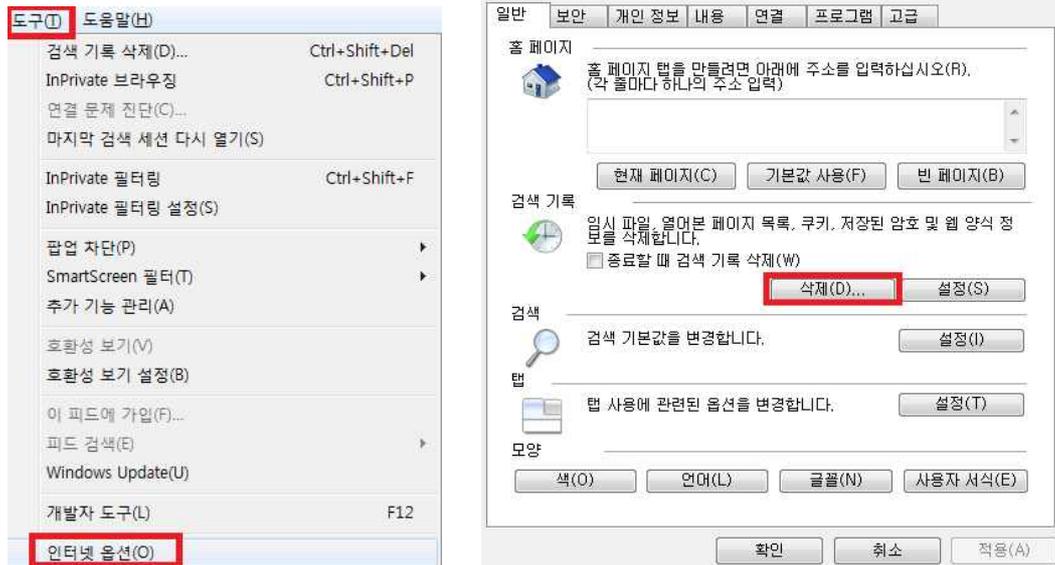


4. 스윙 브라우저 사용

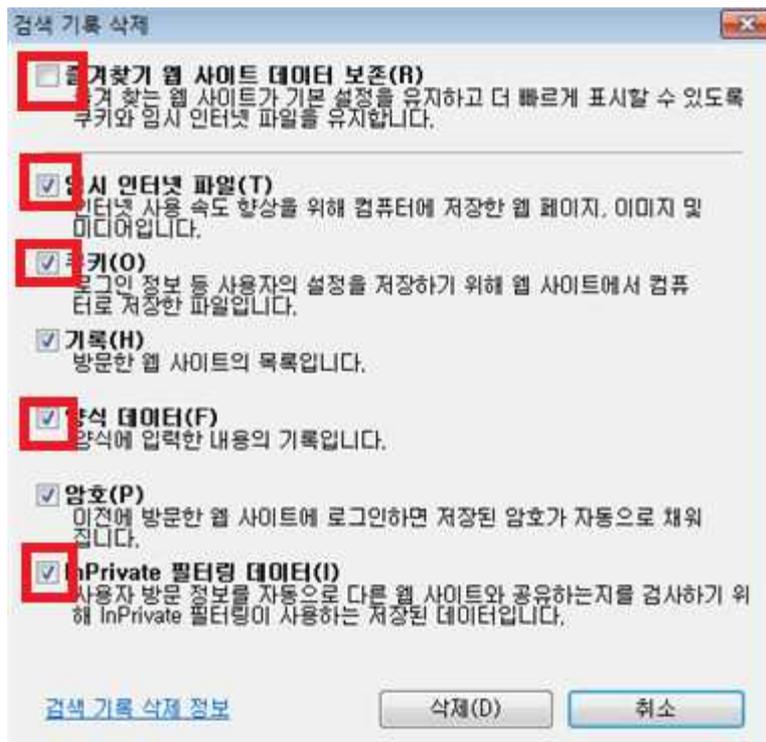
포털 사이트에서 스윙브라우저 검색 후 설치, 스윙 브라우저를 사용하여 훈련 진행
※ 스윙브라우저의 특징상 Active X 지원 등 국내 환경에 최적화가 돼 있음

5. 쿠키 등 인터넷 정보 삭제

인터넷 브라우저에서 도구-> 인터넷 옵션 클릭 => 일반에서 => 검색 기록 삭제



- 1) 즐겨찾기 웹 사이트 데이터 보존(R)의 **체크박스 해제**
- 2) 나머지 네모 표시된 항목 모두 체크 박스에 체크



6. 익스플로러 초기화

인터넷 브라우저에서 도구-> 인터넷 옵션 클릭 => 고급설정 복원(R), 원래대로(S) 클릭

